

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**Автономная некоммерческая организация «Новые перспективы»**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>				
	<p>1. Отсутствие на сайте организации информации о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> <p>2. Отсутствие на стендах внутри помещений информации: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального</p>	<p>1. Разместить на сайте организации информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).</p> <p>2. Разместить на стендах внутри помещений информацию: о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального</p>	29.03.2024	Мария Валерьевна Овсянникова, координатор проектов по государственной поддержке

	обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Утверждено



М. О. Целебровская  
 Директор АНО «Новые перспективы»