

**Договор  
о предоставлении социальных услуг**

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Новые перспективы», именуемая в дальнейшем "Поставщик", в лице директора Целебровской Маргариты Олеговны, действующей на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
дата рождения \_\_\_\_\_  
паспорт РФ \_\_\_\_\_

адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, заключили настоящий договор (далее — Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Получателю социальные услуги (далее — Услуги) на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Получателя, выданной уполномоченным органом государственной власти в установленном порядке, а Получатель обязуется принять эти Услуги.

1.2. Предоставление Услуг Получателю осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

1.3. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_.

1.4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Получателю Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме согласно Приложению №1, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**2. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты.**

2.1. Исполнитель оказывает Получателю Услуги по настоящему Договору бесплатно, за плату или частичную плату.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Получатель вправе:**

3.1.1. Получать от Исполнителя бесплатно и в доступной форме информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны Получателю в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя.

3.1.2. Вносить предложения Исполнителю по внесению изменений и дополнений в настоящий Договор.

3.1.3. Потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем его условий.

3.2. При получении социальных услуг Получателем Получатель обязан:

3.2.1. Соблюдать сроки и условия настоящего Договора.

3.2.2. Представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3.2.3. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать

грубости, оскорблений в их адрес.

3.2.4. Информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение условий или расторжение настоящего Доовора.

3.2.5. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания.

3.2.6. Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

3.3. Получатель не вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг третьим лицам: родственникам, соседям и т.д.

3.3.2. Требовать от Исполнителя предоставления социальных услуг в долг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.).

3.3.3. Требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство Исполнителя и его представителей.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Отказать в предоставлении услуг Получателю в случае нарушения им условий настоящего Договора.

3.4.2. Требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора.

3.4.3. Получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

3.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

3.6. Исполнитель обязуется:

3.6.1. Предоставлять Получателю Услуги надлежащего качества в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Получателем, в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором.

3.6.2. Предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, полную и достоверную информацию об объемах, видах и качестве предоставляемых услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Получателя либо о возможности получения их бесплатно.

3.6.3. Не разглашать информацию личного характера о Получателе, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по настоящему Договору, и использовать данную информацию в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных.

3.6.4. Обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя.

3.6.5. Своевременно и в письменной форме информировать Получателя об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3.6.6. Вести учет услуг, оказанных Получателю.

3.6.7. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

#### 4. Ответственность Сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

4.2. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Получатель (законный представитель Получателя) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в согласованный сторонами срок;
- повторного оказания услуги.

4.3. Получатель (законный представитель Получателя) вправе расторгнуть настоящий Договор, если в согласованный сторонами срок недостатки оказанной услуги Исполнителем не устранены.

Получатель (законный представитель Получателя) также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

## 5. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора

5.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2. Договор может быть перезаключен:

- при изменении у Получателя медицинских показаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Получателем (законным представителем Получатель) обязанностей по Договору.

5.3. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Получатель медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

5.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Получателя или законного представителя Получателя, подписавшего договор от лица Получателя.

## 6. Разрешение споров

6.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя и Исполнителя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до "\_\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г.

## 8. Персональные данные

8.1. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Получатель (его Законный представитель) выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Получателя и его законного представителя: Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, адрес проживания, ИИН, СНИЛС, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

8.2. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Получателя и его законного представителя. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

8.3. Получатель выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам, если это необходимо для исполнения настоящего договора.

8.4. Получатель вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

## 9 . Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Получатель (законного представителя Получателя).

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами, и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему Договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно (за 5 (пять) рабочих дней до момента расторжения) в письменном виде предупредить об этом друг друга.

9.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:

9.5.1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

9.5.2. Акт о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге (Приложение N 1 к настоящему Договору).

## Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### Получатель:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

### Поставщик:

Автономная некоммерческая организация  
социального обслуживания  
«Новые перспективы»  
Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург, н.тер.г. муниципальный округ  
Семёновский, ул. Серпуховская, д. 5, литер А,  
кв. 6  
ИИН 7838030253 КПП 783801001  
ОГРН 1107800003937  
Банк Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в  
Санкт-Петербурге  
Р/счет 40703810539040000197  
К/счет 30101810200000000704  
БИК 044030704  
От имени Поставщика:

\_\_\_\_\_ Целебровская М.О.

Приложение № 1  
К договору о предоставлении  
социальных услуг  
№ б/н от «\_\_» 20\_\_ г.

**Акт о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг в Санкт-Петербурге**

от "\_\_\_" 20 \_\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания «Новые перспективы»,  
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице директора

Целебровской Маргариты Олеговны

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Поставщика)  
действующего на основании устава

(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Получатель",  
(наименование и реквизита документа, удостоверяющего личность Получателя)

проживающий по адресу:  
(адрес места жительства Получателя)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, во исполнение Договора о предоставлении социальных услуг от "\_\_\_" 20 г. № б/н составили настоящий Акт о нижеследующем:

<sup>1</sup> Заполняется в случае составления акта законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

1. За период с "\_\_\_" 20\_\_ по "\_\_\_" 20\_\_\_

Поставщиком предоставлены Получателю социальные услуги стоимостью:

N п/п	Наименование социальных услуг	Количество оказанных социальных услуг, единиц	Тариф на социальную услугу, предоставляемую поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, рублей <sup>2</sup>	Стоимость оказанных социальных услуг, рублей
1	2	3	4	5
1	Социально-бытовые услуги:			
1.1				
+				
2	Социально-медицинские услуги:			
2.1				
+				
3	Социально-психологические услуги:			
3.1				
+				
4	Социально-педагогические услуги:			
4.1				
+				
5	Социально-трудовые услуги:			
5.1				
+				
6	Социально-правовые услуги:			
6.1				

7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:			
7.1				
+				
Итого				

<sup>2</sup>В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 N 1285 "О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге" тарифы на социальные услуги утверждаются Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга ежегодно до 1 декабря года, предшествующего планируемому периоду.

2. Получатель претензий к объему, качеству и срокам оказания социальных услуг не имеет.

/

(подпись)

(расшифровка подписи)

3. Общая стоимость предоставленных социально-бытовых и социально-медицинских услуг составляет: \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей:

Среднедушевой доход получателя социальных услуг в месяц составляет: \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей.

Процент от тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, применяемый для расчета размера платы за предоставление социальных услуг, в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 N 530 "О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 N 1283" составляет: \_\_\_\_\_ %.

Размер платы за предоставление социальных услуг составляет: \_\_\_\_\_ (сумма прописью) рублей.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Поставщика и Получателя.

### 5. Подписи Сторон:

**Получатель:**

**Поставщик:**

Автономная некоммерческая организация

социального обслуживания

«Новые перспективы»

Юридический адрес: 190013, Санкт-Петербург,

н.тер.г. муниципальный округ Семеновский, ул.

Серпуховская, д. 5, литер А, кв. 6

ИНН 7838030253 КПП 783801001

ОГРН 1107800003937

Банк Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

Р/счет 40703810539040000197

К/счет 30101810200000000704

БИК 044030704

От имени Поставщика:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Целебровская М.О